



REGULAMIN DOMKÓW APARTAMENTOWYCH „ELIZJUM”

Szanowni Państwo!

Serdecznie witamy w Ośrodku Domków Apartamentowych „ELIZJUM”. Mamy nadzieję, że za pomocą poniższego regulaminu uda nam się zapewnić Państwu pełne zadowolenie z wypoczynku w naszym ośrodku, a jednocześnie zapewnić jego sprawną organizację. Aby Państwa pobyt przebiegał miło i przyjemnie, uprzejmie prosimy o zapoznanie się i przestrzeganie następujących zasad:

1. Wynajem Domków Apartamentowych ELIZJUM najmniej w cyklu tygodniowym. Możliwość rezerwacji krótszych terminów istnieje wyłącznie w wyniku indywidualnych uzgodnień telefonicznych lub e-mailowych, w miarę wolnych miejsc.
2. Warunkiem każdej rezerwacji jest wpłata zadatku w wysokości **30 % całego pobytu**. Zadatek należy wpłacić na konto w ciągu **2 dni od dokonania rezerwacji**. Wpłata zadatku jest równoznaczna z akceptacją warunków rezerwacji i regulaminu.
3. Brak wpłaty zadatku we wskazanym terminie jest równoznaczna anulacji rezerwacji, chyba że Najemca po późniejszej zapłacie uzyska potwierdzenie jej utrzymania przez Właściciela.
4. W tytule przelewu proszę wpisać:
„Zadatek za domek w terminie XX.XX – XX.XX.XXXXr., ilość osób X, Imię i Nazwisko”
5. Przelewy tytułem **„Zaliczka za domek w terminie XX.XX – XX.XX.XXXXr., ilość osób X, Imię i Nazwisko”** będą odsyłane, w celu poprawienia formuły tytułu na prawidłowy.
6. Najemca przy rezerwacji jest zobowiązany do podania liczby osób uprawnionych do korzystania z domku. W przypadku przekroczenia deklarowanej liczby osób korzystających z domku (bez zgody i wiedzy Wynajmującego), Wynajmujący zastrzega sobie prawo do naliczenia Najemcy dodatkowej opłaty za bezumowne korzystanie z domku w wysokości **30 %** ustalonej opłaty za pobyt od każdej nadliczbowej osoby.
7. **Zadatek nie podlega zwrotowi niezależnie od tego czy wpłacający skorzysta z domków.**
Wyjątek: W przypadku ponownego zagrożenia Covid-19 i odgórnego nakazu zamknięcia obiektu zadatki będą zwracane zgodnie z wprowadzonymi przepisami.

8. Resztę ceny za pobyt należy wpłacić przelewem przed przyjazdem lub najpóźniej gotówką w dniu przyjazdu Gości. W przypadku przelewu należy okazać jego pisemne potwierdzenie w dniu przyjazdu. Nie realizujemy płatności kartami płatniczymi.
9. Cena za pobyt nie obejmuje opłaty miejscowej w wysokości **2,50 zł/os/doba**, określonej Uchwałą Gminy Mielno. Opłata miejscowa pobierana jest gotówką w dniu przyjazdu. Umowa zawarta pomiędzy stronami obejmuje wyłącznie możliwość korzystania z domków i ich wyposażenia. Nie obejmuje jakichkolwiek innych kwestii, w tym dojazdu, wyżywienia oraz organizacji czasu pobytu.
10. Do ceny pobytu doliczany jest opłaty eksploatacyjnej: prąd i woda, według zużycia. Rozliczenie następuje w dniu wyjazdu.
11. Rezygnacja z części pobytu lub późniejszy przyjazd nie uprawnia do zwrotu należności za cały zarezerwowany pobyt.
12. **Obiekt zastrzega sobie prawo do zmiany nr domku.**
13. Doba noclegowa trwa od godz. **16:00** w dniu przyjazdu do godz. **10:00** dnia następnego. Zakwaterowanie odbywa się pomiędzy **16.00 a 18.00**, a wykwaterowanie **od 9.00 do 10.00**. W przypadku braku możliwości dotarcia lub wyjazdu we wskazanych godzinach, Najemca zobowiązany jest do wcześniejszego powiadomienia telefonicznie Wynajmującego.
14. Zakończenie wcześniej doby hotelowej niż o godz. 9:00 prosimy zgłaszać właścicielom, co najmniej 24 godz. Przed wyjazdem. Nieuzgodnione wcześniej z właścicielami pozostanie w domku lub na terenie Ośrodka, po godz. 10:00 (w dniu wyjazdu) uprawnia właściciela do pobrania od Gości należności za następną dobę, nie gwarantując możliwości przedłużenia pobytu.
15. Przekazanie domku i zdanie kluczy następuje w obecności personelu ośrodka, po uprzednim dokonaniu zapłaty za okres objęty rezerwacją. Najemca po przyjeździe, ale przed wprowadzeniem się zobowiązany jest odebrać domek, tzn. sprawdzić stan mebli, okien i pozostałych urządzeń znajdujących się w domku, jak również stan sanitarno- higieniczny. Brak uwag w tym okresie uważa się za stwierdzenie, iż domek został przekazany bez jakichkolwiek zastrzeżeń co do stanu (w tym stanu urządzeń).
16. Od Gości pobierany jest depozyt na poczet zniszczeń w wysokości **400 PLN**, który należy uiścić po przyjeździe. Depozyt podlega zwrotowi w całości pod warunkiem, że podczas pobytu w obiekcie nie zostały wyrządzone szkody.
17. Z opuszczenia przez Najemcę domku spisywany jest protokół przekazania wraz ze stanem liczników (prąd i woda).
18. Opuszczenie obiektu bez przekazania Wynajmującemu upoważnienia Wynajmującego do sporządzenia jednostronnego protokołu stanu wynajmowanego domku.
19. Goście otrzymują klucz do wynajętego przez nich domku. Zagubienie kluczy powoduje obowiązek zwrotu kosztów za wymianę zamków w zryczałtowanej kwocie **300,00 zł**.
20. Do korzystania z Domków Apartamentowych uprawnione są tylko osoby zakwaterowane. Przy meldunku należy okazać dokument tożsamości ze zdjęciem.

21. Cisza nocna obowiązuje w godzinach **22:00 - 06:00**. Korzystający z usług Ośrodka nie mogą zakłócać wypoczynku innym wczasowiczom. Ośrodek jest zamykany o godzinie 24.00 (dotyczy to bramy wjazdowej). Istnieje zakaz przebywania osób spoza Ośrodka na jego terenie podczas ciszy nocnej (22:00 do 6:00), w pozostałych godzinach tylko za zgodą właścicieli.
22. Goście zobowiązani są do przestrzegania niniejszego Regulaminu, a nadto przepisów dotyczących bezpieczeństwa i ochrony przeciwpożarowej, zasad dobrego sąsiedztwa oraz do zachowania się w sposób nie zagrażający bezpieczeństwu innych osób. Naruszenie któregokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu stanowić może podstawę do odmowy zawarcia lub rozwiązania w trybie natychmiastowym umowy najmu domku bez uprawnienia do zwrotu kwot uiszczonych na rzecz Wynajmującego. Najemca na zasadzie ryzyka ponosi pełną odpowiedzialność za osoby mu towarzyszące oraz osoby, które zostały przez niego lub osoby mu towarzyszące zaproszone w trakcie pobytu. Przewinienia tych osób są traktowane jako przewinienia Najemcy. W szczególności właściciel zastrzega sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom lub wykwaterowanie bez prawa do zwrotu ceny osób:
 - będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających,
 - które zachowują się agresywnie, w sposób powszechnie uznany za wulgarny.
23. W domkach obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów (palących zapraszamy na świeże powietrze). Za naruszenie tego zakazu grozi kara pieniężna w wysokości **1.000,00 zł**, doliczana do rachunku Najemcy.
24. Zabrania się samodzielnych napraw, modernizacji sprzętu będącego na wyposażeniu domków.
25. Wszelkie uwagi, usterki prosimy zgłaszać na bieżąco pod nr telefonu **510 511 355 / 503 462 325**
26. Dla każdego domku jest jedno miejsce parkingowe – bezpłatne. Parking jest niestrzeżony.
27. Właściciel Ośrodka nie ponosi odpowiedzialności materialnej za rzeczy należące do gości pozostawione w domku lub na terenie ośrodka, jak również nie ponosi odpowiedzialności prawnej jak i materialnej za szkody lub kradzież samochodów pozostawionych na parkingu ośrodka (parking niestrzeżony). Obowiązek zabezpieczenia swoich rzeczy przed kradzieżą i zniszczeniem spoczywa na ich właścicielach.
28. Właściciel Ośrodka nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w domkach lub pokojach przedmioty wartościowe i środki pieniężne, dlatego należy zachować należytą staranność związaną z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania domku lub pokoju.
29. Właściciel Ośrodka nie odpowiada za niedogodności spowodowane z przyczyn od niego niezależnych, np. przerwy w dostawie prądu czy wody bądź braku sygnału TV lub dostępu do Internetu itp.
30. Za bezpieczeństwo dzieci na terenie obiektu odpowiadają rodzice lub opiekunowie. Zakazuje się niepozostawiania dzieci bez opieki, szczególnie na placu zabaw.
31. Zabrania się czyszczenia i smażenia ryb w domkach. Nieprzestrzeganie zakazu spowoduje obciążenie Gości w wysokości **1000 zł** za wynajem wyspecjalizowanej firmy, w celu ozonowania domku.
32. Zezwolenie na pobyt zwierząt domowych w obiekcie możliwe jest jedynie po zgłoszeniu tego faktu i otrzymaniu zgody podczas rezerwacji za dodatkową opłatą w kwocie **30 zł/doba**.

33. Właściciele zwierząt zobowiązani są do posiadania aktualnej książeczki szczepień, sprzątnia nieczystości oraz wyprowadzania zwierząt na spacer poza teren obiektu. Psy należy utrzymywać wyłącznie na smyczy i z kagańcem. Właściciele zwierząt ponoszą za nie pełną odpowiedzialność. **Stanowczo zabrania się pobytu zwierząt na terenie placu zabaw.**
34. **Goście zobowiązani są do segregacji śmieci.** Wszelkie odpady z domków należy umieszczać jedynie w kontenerach znajdujących się w wyznaczonych miejscach na terenie Obiektu. **Za nieprzestrzeganie zasad segregacji śmieci będzie naliczana kara w wysokości podwójonej kwoty sprzątnia końcowego za domek.**
35. Należy przestrzegać zasad ochrony przeciwpożarowej. Zakazane jest używanie w domku otwartego ognia (m.in. świeczek, lampek naftowych, gazowych, własnych kuchenek elektrycznych i gazowych). Nie wolno pozostawiać otwartego ognia bez nadzoru, nie wolno użytkować elektrycznych urządzeń grzewczych lub innych mogących powodować zagrożenie pożarowe. GRILLOWANIE możliwe tylko w miejscach do tego wyznaczonych. Podczas grillowania należy zachować wszelkie warunki bezpieczeństwa oraz ppoż. Obowiązuje bezwzględny zakaz grillowania w domkach oraz używania środków pirotechnicznych, lampionów szczęścia, petard itp., W przypadku niezastosowania się do powyższego zakazu grozi kara w wysokości **200 zł.**
36. Najemca nie może przekazywać domku w podnajem lub korzystanie na innej podstawie prawnej osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.
37. **Administratorem państwa danych osobowych jest:**
Emil Abbas, adres: 76-039 Biesiekierz, Stare Bielice 56. E-mail: rezerwacja@elizjum-domki.pl, nr tel. 510 511 355, NIP 499-049-88-56, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Koszalinie Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 320644340. Szczegóły dotyczące polityki prywatności dostępne na stronie: <https://elizjum-domki.pl/polityka-prywatnosci/>
38. Niniejszy Regulamin zostaje udostępniony na stronie internetowej www.elizjum-domki.pl i jest dostępny w domku. Najemca jest zobowiązany poinformować o jego treści wszystkie towarzyszące mu osoby.
39. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych.

UWAGA!!!

Zgodnie z aktualnym brzmieniem ustawy o VAT (Dział XI, art. 106-112c) chęć otrzymania faktury VAT dla osób prawnych (firm) należy wyraźnie zgłosić w momencie dokonywania rezerwacji (nie później niż do momentu wpłaty zadatku). Chęć otrzymania faktury na pozostałą część kwoty pobytu należy zgłosić przed dokonaniem wpłaty (przelew min. 3 dni robocze przed przyjazdem lub płatność gotówką w dniu przyjazdu). W przeciwnym razie wystawienie takiej faktury nie będzie możliwe.